

Penerapan Aplikasi *E-Reporting* PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura

Implementation of E-Reporting Applications *PT. Bringin Karya Sejahtera Jayapura Branch*

¹ Ahmad Heru Mujianto *, ² Kharisma Anditha Putri Fasha, ² Muh Riandi Widiatoro ³ Sahlan M Saleh, ⁴ Damar Suryo Sasono, ⁵ Sitti Khairul Bariyyah,

¹ Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Hasyim Asy'ari

² Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Yapis Papua

^{3,4} Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Yapis Papua

⁵ Budidaya Perairan, Fakultas Perikanan dan Kelautan, Universitas Yapis Papua

*e-mail: ¹ahmadmujianto@unhasy.ac.id, ²fashakharisma@gmail.com, ²riandipasdu@gmail.com
³sahlanmsaleh@gmail.com, ⁴damarsuryosasono@gmail.com, ⁵rheea.tayang@gmail.com

Abstrak

Dalam melaporkan report hasil pekerjaan, karyawan yang terdiri dari *cleaning service*, teknisi, dan tenaga arsip PT. Bringin Karya Sejahtera masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara *cleaning service* masih mengirimkan foto hasil pekerjaan sesuai *checklist* pekerjaan, teknisi masih melakukan pencatatan *report* pada kertas dan tenaga arsip masih melaporkan jumlah hasil *scanning* dalam bentuk pesan singkat melalui aplikasi *whatsapp*, banyak nya *report* yang diterima oleh admin membuat admin kesulitan dan membutuhkan waktu lama dalam melakukan proses rekap report karena harus mengunduh satu persatu foto yang dikirimkan *cleaning service* dan perlu mengetik kembali satu persatu *report* yang diterima dari teknisi dan tenaga arsip.

Tujuan penelitian ini membangun aplikasi *E-Reporting* pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura yang diharapkan dapat membantu dan memudahkan kinerja admin untuk melakukan proses rekap *report* dan membantu karyawan yang terdiri dari *cleaning service*, teknisi, dan tenaga arsip untuk melakukan penyampaian *report*. Proses analisis data Aplikasi *E-Reporting* dalam penelitian ini dilakukan klusterisasi data menjadi tiga bagian, yaitu data input, klasifikasi data, dan data output. Penelitian ini menggunakan metode analisis PIECES untuk mengidentifikasi masalah, melakukan perancangan menggunakan metode *Unified Modelling Language* (UML), menggunakan metode pengembangan *waterfall* dan metode pengujian *Black Box*.

Hasil dari penelitian ini adalah Aplikasi *E-Reporting* pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura dapat memudahkan admin tatagraha melakukan proses rekap *report* bulanan dan sebagai wadah bagi tenaga karyawan untuk menyampaikan *report* atau pekerjaan harian yang telah dikerjakan.

Kata kunci: Aplikasi *E-Reporting*, Tatagraha, *Waterfall*, UML, PT. Bringin Karya Sejahtera.

Abstract

In reporting work results, employees consisting of cleaning services, technicians, and archive staff of PT. Bringin Karya Sejahtera still uses the manual method, namely by cleaning service, still sending photos of the work according to the work checklist, technicians still recording reports on paper and archivists still reporting the number of scan results in the form of short messages via the WhatsApp application, many reports are received by admin makes it difficult for admins and takes a long time to process report recap because they have to download one by one the photos sent by the cleaning service and need to type back one by one the reports received from technicians and archivists.

The purpose of this study is to build an E-Reporting application at PT. Bringin Karya Sejahtera Jayapura Branch which is expected to help and facilitate the performance of the admin to carry out the report recap process and assist employees consisting of cleaning services, technicians, and archivists

to submit reports. The data analysis process for the E-Reporting application in this study was clustered into three parts, namely input data, data classification, and output data. This study used the PIECES analysis method to identify problems, carry out the design using the Unified Modeling Language (UML) method, use the waterfall development method and the Black Box testing method.

The results of this study are E-Reporting Applications at PT. Bringin Karya Sejahtera Jayapura Branch can facilitate the tatagraha admin in carrying out the monthly report recap process and as a forum for employees to submit reports or daily work that has been done.

Keywords: Application E-Reporting, Tatagraha, Waterfall, UML, PT. Bringin Karya Sejahtera.

1 Pendahuluan (or Introduction)

PT. Bringin Karya Sejahtera (BKS) merupakan perusahaan anak dari BRIdapen atau dana pensiun BRI berinduk dari BRI grup, yang bergerak dalam bidang usaha *property management service* dan mempunyai dua divisi yaitu Tatagraha dan Konstruksi.

Divisi tatagraha merupakan divisi yang melayani produk *service management* yaitu *service maintenance* atau teknisi yang mengerjakan hal-hal yang berkaitan dengan pemeliharaan dan perawatan preventif utilitas gedung, *cleaning service* atau tenaga kebersihan yang mengerjakan hal-hal yang berkaitan dengan kebersihan dan keindahan area bagian dalam gedung dan *archive management* atau tenaga arsip yang berkaitan dengan pengelolaan dokumen arsip perkantoran. Saat ini divisi tatagraha pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura mempunyai karyawan, yang dimaksud dengan karyawan dalam hal ini hanya *cleaning service*, teknisi, dan tenaga arsip yang tersebar baik di kantor pemerintahan maupun perusahaan swasta yang terletak di wilayah Papua dan Papua Barat yang bertugas menyelesaikan setiap pekerjaan dan memberi laporan *report* pada admin divisi tatagraha. Saat ini aktivitas pelaporan masih menggunakan cara manual yaitu *cleaning service* dengan cara mengirim foto hasil pekerjaan sesuai *checklist* pekerjaan, teknisi dengan cara melakukan pencatatan report pada kertas dan mengirim report dalam bentuk foto, serta tenaga arsip dengan cara melaporkan jumlah hasil scanning dokumen arsip dalam bentuk pesan singkat melalui aplikasi *whatsapp*.

Hal ini sering kali tidak dapat membantu secara maksimal karena admin divisi tatagraha membutuhkan waktu lama dalam proses rekap *report* dikarenakan harus mengetik kembali setiap report yang diterima dari teknisi dan tenaga arsip pada *software microsoft excel*, serta mengunduh satu persatu foto yang dikirim oleh *cleaning service* pada aplikasi *whatsapp*. Dari permasalahan tersebut, adapun cara yang diharapkan dapat memudahkan dan mempercepat karyawan (*Cleaning service*, Teknisi, Tenaga Arsip) PT. Bringin Karya Sejahtera serta admin divisi tatagraha yaitu dibuatnya media sebagai pelaporan penyampaian informasi mengenai report harian karyawan (*Cleaning service*, Teknisi, Tenaga Arsip) secara *online*.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka akan dibangun “Aplikasi *E-Reporting* pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura” berbasis android agar dapat diakses menggunakan perangkat *mobile*, yang diharapkan dapat memudahkan tenaga karyawan (*Cleaning service*, Teknisi, Tenaga arsip) dan admin divisi tatagraha dalam melakukan proses *input* dan rekap *report*.

Tujuan dari penelitian adalah untuk membangun aplikasi e-reporting pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura yang membantu dan memudahkan tenaga *outsourcing* atau karyawan dan admin divisi tatagraha dalam proses melakukan *report* dan rekap bulanan *report*.

Diharapkan dapat membantu kinerja admin tatagraha PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura dalam melakukan proses rekap *report* dalam waktu yang singkat, meminimalisir kesalahan-kesalahan yang sering terjadi dalam pengetikan, serta mempermudah karyawan dalam melaporkan *report* pekerjaan.

2 Tinjauan Literatur

Penelitian yang dilaksanakan oleh Ali Ashabulah, Dahlia Widhyaetoeti, Jegen Jaenudin. Sistem Informasi Laporan yang dibuat menggunakan Proman (*Proactive Maintenance*) *tangible* yang dibuat berbasis *android*. Sistem Informasi Laporan ini dibangun agar dapat secara langsung membuat laporan dengan mengunggah foto *evidence* dan sistem dapat men-*tagging* lokasi secara otomatis [1].

Penelitian yang dilaksanakan oleh Adian Riswandha, M. Irwan Afandi, Agussalim. Prototype Sistem Informasi Perencanaan dan Pelaporan Kegiatan yang dibuat menggunakan perancangan sistem

Iconix process. Sistem ini dibangun untuk digunakan sebagai sarana sebagai sarana untuk merencanakan kegiatan, membuat laporan kegiatan, dan memesan konsumsi [2].

Penelitian yang dilakukan oleh nia Fararid Askar, Dian Herawati, Susilawati, Dinar Nugroho Pratomo, Sistem Pelaporan yang dikembangkan dengan pemrograman aplikasi *Application Programming Interface (API)*. Sistem Pelaporan yang dibangun untuk mengevaluasi perancangan sistem pelaporan berbasis *web* pada pelaksanaan kegiatan K3 di Puskesmas [3].

Penelitian yang dilakukan oleh Jeremy Panjaitan, Andrew Fernando Pakpahan, Sistem *E-Reporting* yang dibuat menggunakan *ReactJS* dan *Firebase* untuk membantu memudahkan setiap pegawai yang ada di kantor pusat GMAHK untuk melakukan pelaporan terhadap setiap transaksi yang mereka lakukan setiap bulannya dan memudahkan bagian keuangan untuk mengambil keputusan [4].

3 Metode Penelitian

A. Metode Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan secara sistematis mengenai objek yang diteliti. Dalam penelitian ini objek yang diteliti adalah admin dan karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura.

2. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan cara tanya jawab kepada narasumber yang bersangkutan. Tujuan dari wawancara adalah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara pada admin divisi tatagraha PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura.

3. Kuesioner

Kuesioner merupakan cara pengumpulan data yang dilakukan penulis dengan cara membagikan kuesioner atau pertanyaan. Dalam hal ini penulis akan membagikan pertanyaan kepada pengguna yaitu karyawan (cleaning service, teknisi, tenaga arsip).

4. Studi Pustaka

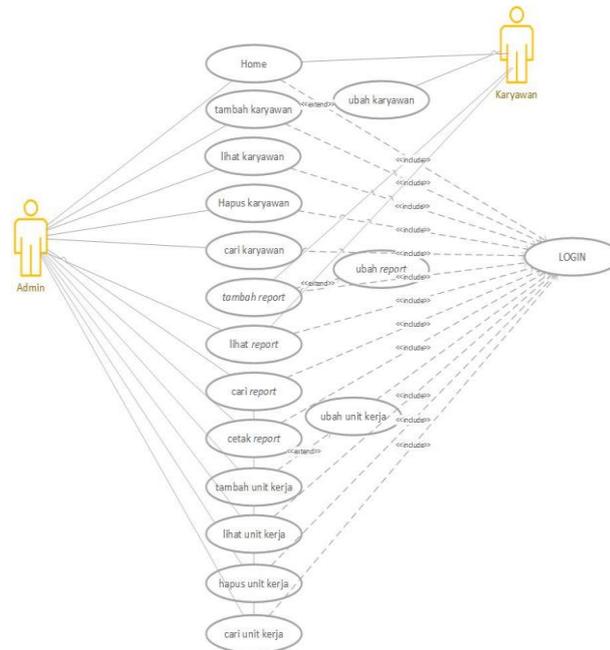
Tinjauan pustaka merupakan sebuah cara pengumpulan informasi dari penelitian terdahulu. Beberapa artikel dan jurnal terdahulu yang berkaitan dengan masalah yang disinggung dalam proposal ini sebagai referensi dan perbandingan. Dalam penelitian ini juga menjadikan beberapa jurnal sebagai referensi yang berasal dari sumber-sumber dan tahun-tahun pembuatan yang berbeda, dengan batas minimal pembuatan 5 tahun sebelum sekarang.

B. Metode Analisis

Metode yang digunakan untuk analisis masalah adalah PIECES yang terdiri dari *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*.

C. Perancangan Sistem

Use Case Diagram merupakan pemodelan untuk menggambarkan kelakuan (*behavior*) sistem secara keseluruhan yang akan dibuat. *Use case diagram* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat. Dengan pengertian yang cepat, *diagram use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Adapun interaksi aktor-aktor tersebut dapat dilihat pada gambar 1.

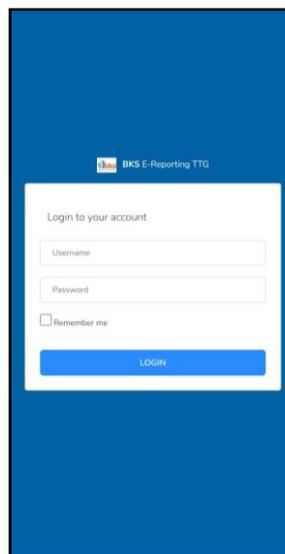


Gambar 1. Use Case Diagram

4 Hasil dan Pembahasan

A. Tampilan Halaman *Login*

Halaman *login* dan digunakan oleh karyawan untuk masuk ke dalam aplikasi dengan cara memasukkan *username* dan *password*. Adapun tampilan halaman *login* dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2 Halaman *Login*

B. Tampilan Halaman *Home*

Halaman ini akan tampil jika karyawan berhasil *login*, Di halaman ini menampilkan data dari karyawan yang melakukan aktivitas *login*, dan juga terdapat *menu report*, *profile*, dan *logout*. Adapun tampilan halaman *home* dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3 Halaman Home

C. Tampilan Halaman *Profile* Karyawan

Halaman ini menampilkan data nasabah. Terdapat data dari karyawan, dan juga terdapat tombol ubah untuk. Adapun tampilan halaman *profile* karyawan dapat dilihat pada gambar 4.



Gambar 4 *Profile* Karyawan

D. Tampilan Halaman Tambah *Report* Karyawan

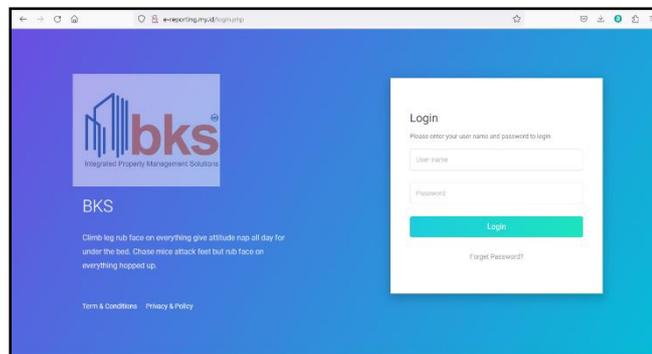
Halaman ini akan menampilkan halaman tambah *report* yang terdapat form *combo box* tanggal, dan uraian pekerjaan. Adapun tampilan halaman tambah *report* karyawan dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5 Tambah Report Karyawan

E. Tampilan Halaman Login Admin

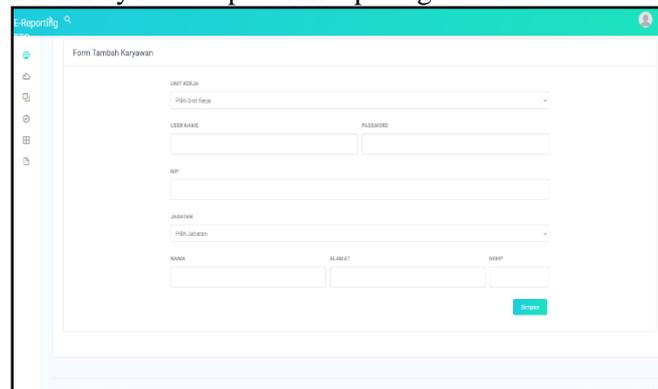
Halaman login dan digunakan oleh admin untuk masuk ke dalam website dengan cara memasukkan username dan password. Adapun Tampil halaman login admin dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6 Halaman Login Admin

F. Tampilan Halaman Tambah Karyawan

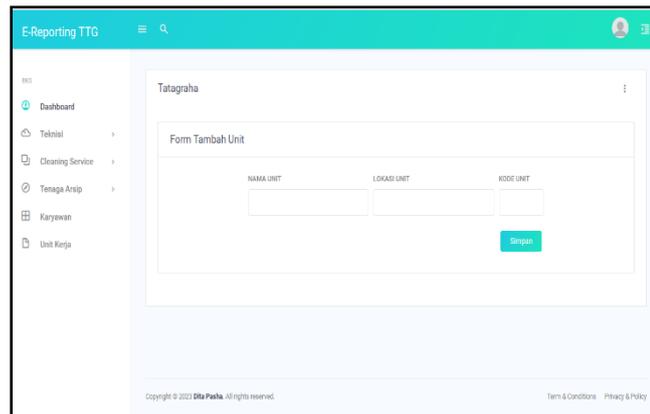
Halaman ini akan digunakan admin untuk menambah data karyawan. Terdapat *combo box* pilih unit kerja, form *username*, *password*, *nip*, *nama*, *alamat*, *nohp*, beserta tombol simpan. Adapun Tampil halaman tambah karyawan dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 7 Halaman Tambah Karyawan

G. Tampilan Halaman Tambah Unit Kerja

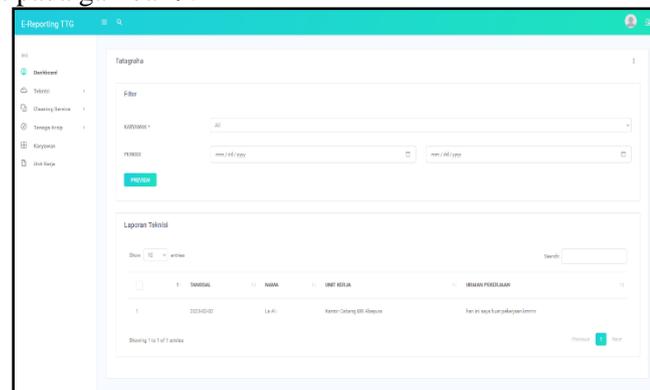
Halaman ini akan digunakan admin untuk menambah data unit kerja. Terdapat *form* nama unit, lokasi unit, kode unit, beserta tombol simpan. Adapun tampil halaman tambah unit kerja dapat dilihat pada gambar 8.



Gambar 8 Halaman Tambah Unit Kerja

H. Tampil Halaman *Report* Teknisi

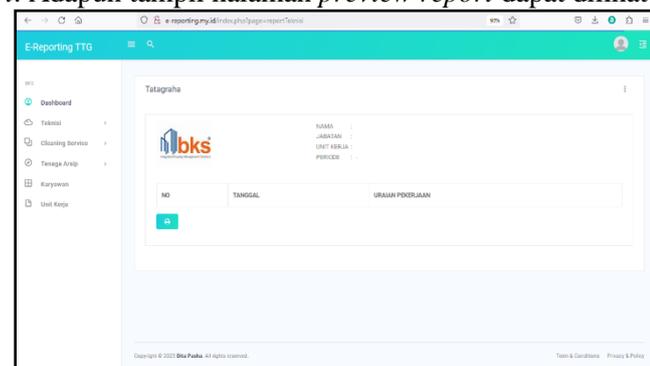
Halaman ini akan digunakan admin untuk menampilkan halaman *report* teknisi dimana terdapat *filter form* karyawan dan *periode*, serta tombol *preview*. Adapun tampil halaman *report* teknisi distrik dapat dilihat pada gambar 9.



Gambar 9 Halaman *Report* Teknisi

I. Tampil Halaman *Preview Report*

Halaman ini akan digunakan admin untuk menampilkan *report* karyawan dimana terdapat tombol cetak *report*. Adapun tampil halaman *preview report* dapat dilihat pada gambar 10.



Gambar 10 Halaman *Preview Report*

5 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penerapan aplikasi *e-reporting* pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura, maka kesimpulan yang dapat diambil sebagai berikut. Penelitian ini menghasilkan Aplikasi *E-Reporting* pada PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura yang menyediakan wadah bagi karyawan untuk melaporkan report atau pekerjaan harian yang telah dikerjakan. Dengan adanya aplikasi *e-reporting* ini diharapkan dapat memudahkan admin tatagraha PT. Bringin Karya Sejahtera Cabang Jayapura dalam melakukan proses rekap *report* bulanan dengan cepat, mudah dan akurat. Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut. Sistem dapat dikembangkan pada tampilan *interface* yang masih nampak sederhana, masih harus mendapatkan desain yang lebih baik. Seperti penempatan menu-menu button, tampilan harus menarik dari segi tulisan, desain, layout, dan lain-lain.

6 Referensi

- [1] A. Ashabulah *et al.*, “SISTEM INFORMASI LAPORAN PEKERJAAN PROACTIVE MAINTENANCE TANGIBLE BERBASIS ANDROID STUDI KASUS PT TELKOM AREA UBIS KEDUNGHALANG,” 2020.
- [2] Connolly, Begg. Database System: A Practical Approach to Design Implementation and Management. 2002.
- [3] H. D. S. D. P. NF Askar, “Sistem Pelaporan Berbasis Web Pada Pelaksanaan K3 Kerja di Puskesmas,” *Jurnal JKFT: Univeritas Muhamadiyah Tangerang*, vol. 6, no. 2, 2021.
- [4] J. Panjaitan and A. F. Pakpahan, “Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS dan Firebase,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, Apr. 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i1.3098.
- [5] Kadir, Abdul. Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta. Andi, 2003..
- [6] Sommerville, Ian. Software Engineering (Rekayasa Perangkat Lunak), Jakarta. Erlangga. 2003.
- [7] Syahril, Djaddang, Metodologi Penelitian, Pusat Pengembangan Bahan Ajar Universitas Mercu Buana. Jakarta, 2011.
- [8] J. Panjaitan and A. F. Pakpahan, “Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS dan Firebase,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 7, no. 1, Apr. 2021, doi: 10.28932/jutisi.v7i1.3098.
- [9] “Prototype SI Perencanaan & Pelaporan Kegiatan dengan Fitur Pemesanan Konsumsi Berbasis Web dan Mobile,” *Adian Riswandah, M.Irwan Afandi, Agussalim*, vol. 01, no. Adian Riswandah, M.Irwan Afandi, Agussalim, 2020.