

## **SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL SURYA BERBASIS WEB**

<sup>1</sup> Salahudin Robo, <sup>2</sup> Arif Al Akbar Fikri Mukti, <sup>3</sup> Ajeng Kalista Rahma, <sup>4</sup> Damar Suryo Sasono  
<sup>1,2</sup>. Sistem Informasi, Universitas Yapis Papua  
<sup>3,4</sup>. Informatika, Universitas Yapis Papua  
<sup>1</sup> [salahudinrobo759@gmail.com](mailto:salahudinrobo759@gmail.com), <sup>2</sup> [arifmukti490@gmail.com](mailto:arifmukti490@gmail.com), <sup>3</sup> [ajengkalista08@gmail.com](mailto:ajengkalista08@gmail.com), <sup>4</sup>  
[damarsuryosasono@gmail.com](mailto:damarsuryosasono@gmail.com)

### **Abstrak**

Hotel Surya merupakan sebuah tempat usaha yang bergerak pada bidang pariwisata yang berlokasi di Jln. Raya Sentani, Asei Kecil, Kabupaten Jayapura, Papua. Hotel Surya terdapat beberapa kendala yang dialami, yaitu pada sistem pelayanan pemesanan kamar yang masih secara konvensional, informasi mengenai hotel yang kurang akurat, dan pembuatan laporan yang masih ditulis ke dalam buku catatan, sehingga dapat menimbulkan dampak buruk bagi tempat tersebut. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis web. Metode yang digunakan adalah metode waterfall untuk pengembangan sistem, untuk perancangan sistem memakai UML. Hasil penelitian ini yaitu dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan kamar yang dapat diakses kapan saja di mana saja, memberikan pelayanan secara optimal oleh pihak hotel kepada wisatawan maupun pengunjung hotel.

**Kata kunci:** Hotel Surya, Pariwisata, Waterfall, Pemesanan

### **Abstract**

*Hotel Surya is a place of business engaged in the tourism sector, located on Jln. Raya Sentani, Asei Kecil, Jayapura Regency, Papua. Hotel Surya has several problems, namely the conventional room reservation service system, inaccurate hotel information, and reports that are still written in a notebook, which can have a negative impact on the place. Therefore, this study aims to create a web-based hotel room reservation information system. The method used is the waterfall method for system development and for system design using UML. The results of this study are that it can provide convenience in booking rooms that can be accessed anytime anywhere and provide optimal service by the hotel to tourists and hotel visitors.*

**Keywords:** Hotel Surya, Tourism, Waterfall, Booking

## **1 Pendahuluan**

Seiringnya dengan kemajuan teknologi informasi sekarang ini, dengan begitu cepat dan modern, serta telah merambat ke berbagai bidang. Seperti bidang kesehatan, pendidikan, ekonomi dan pariwisata. Berkembangnya informasi yang dipengaruhi oleh banyaknya permintaan seperti teknologi dan sistem informasi yang cepat, mudah, cermat, dan efisien. Sehingga dapat meningkatkan kinerja manusia pada bidang pariwisata di sektor akomodasi wisata atau perhotelan [1].

Pariwisata merupakan salah satu bidang yang menjadi penopang pertumbuhan ekonomi di negara berkembang saat ini. Untuk mendukung di bidang pariwisata Indonesia, menawarkan berbagai fasilitas yang disediakan. Hal ini menjadi peluang besar bagi fasilitas akomodasi yang digunakan oleh wisatawan dan pengunjung. Dapat dikelola secara profesional dan baik, seperti hotel [2].

Hotel Surya merupakan salah satu hotel yang berlokasi di Jl. Raya Sentani, Asei Kecil, Kabupaten Jayapura, Papua. Dari letaknya sangat strategis yang merupakan tempat pariwisata yang berada di pinggir Danau Sentani [3]. Hotel Surya ini telah berdiri sejak tahun 1991 yang mana sudah cukup lama beroperasi, namun pada tahun 2020 yang mana Hotel Surya mengalami dampak pandemi Covid-19 sehingga mengalami penurunan pengunjung. Hal ini menyebabkan pihak hotel masih menerapkan metode secara manual yang mana pengunjung harus memesan kamar secara langsung. Sehingga pelayanan yang diberikan menjadi kurang efisien dan mengalami kendala dalam menangani persoalan tersebut hingga saat ini [4]. Namun diberbagai hotel yang sudah mengikuti perkembangannya teknologi informasi secara online dengan berbasis web, yang mana pengunjung dapat mengakses layanan informasi hotel dimana saja. Sehingga pengunjung bisa memesan kamar hotel tanpa harus mengunjungi secara langsung [5].

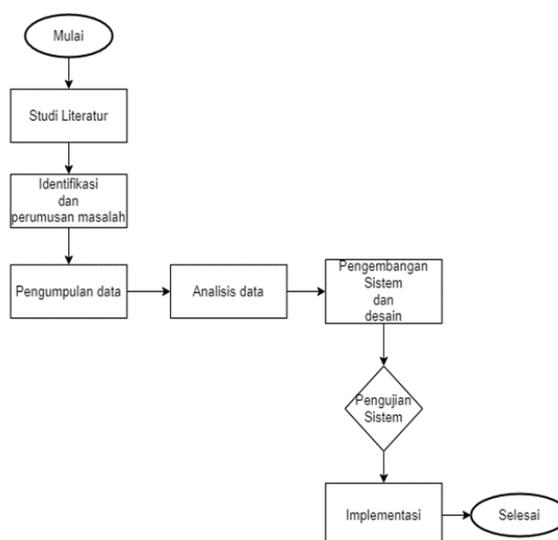
Maka dari itu, penulis membuat suatu sistem dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Surya Berbasis Web”, sehingga dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan dalam sistem reservasi kamar dan pelayanan hotel sehingga diharapkan dapat mengatasi masalah tersebut [6].

Metode yang akan diterapkan dalam pembuatan aplikasi ini yaitu metode waterfall, metode ini merupakan salah satu metode pengembangan sistem secara tersusun dari satu fase ke fase berikutnya [7]. Pada proses implementasi, metode ini dilakukan secara bertahap tiap langkah. Dimulai dari fase awal selesai terlebih dahulu, baru bisa lanjut ke fase selanjutnya. Kelebihan dari metode waterfall adalah analisis kebutuhan yang harus didefinisikan lebih detail dilakukan sebelum pengkodean, dan proses implementasi juga dilakukan langkah demi langkah dari langkah pertama hingga langkah terakhir secara berurutan [8].

Tujuan utama pada penelitian ini yaitu untuk membangun sistem yang mendukung proses pelayanan hotel seperti pemesanan kamar, pencarian dan pengaturan harga. Sehingga pengunjung dapat mengakses layanan informasi hotel tersebut dimana saja dan mempermudah dalam proses reservasi kamar [9]. Manfaat yang ditawarkan dengan adanya perancangan aplikasi ini yaitu mendapatkan penilaian bagi pihak hotel dalam memberikan pelayanan dan fasilitas yang ditawarkan kepada wisatawan dan pengunjung hotel [10]

## 2 Metode Penelitian

Pada tahapan metode penelitian ini dapat disimulasikan dalam bentuk diagram alur yang mana digunakan dalam alur mengumpulkan data-data dari hasil pengamatan penelitian.



**Gambar 1. Alur Penelitian**

## **2.1. Studi Literatur**

Studi literatur adalah salah satu landasan utama dalam pengumpulan data-data penelitian dengan cara mempelajari dari buku maupun jurnal yang berhubungan dengan kasus yang akan diteliti.

## **2.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah**

Dalam tahapan ini peneliti mengidentifikasi dalam pengumpulan dan meneliti mengenai pengembangan sistem informasi terkait yaitu reservasi maupun pengolahan data dalam pemesanan kamar hotel. Berikutnya, Perumusan masalah merupakan uraian pertanyaan permasalahan mengenai sistem informasi dalam reservasi/pemesanan kamar hotel yang masih secara manual dan kemudian digantikan dengan pengembangan sistem secara online.

## **2.3. Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengumpulan data yaitu dengan cara observasi maupun wawancara. Sehingga dalam pengumpulan data ini dapat membantu peneliti untuk mengumpulkan informasi secara akurat dalam penyusunan penelitian. Dalam penelitian ini, pemilik Hotel Surya diwawancarai mengenai permasalahan yang sering terjadi dan mencari solusi dari beberapa referensi dan jurnal ilmiah yang berkaitan pada permasalahan yang dialami.

## **2.4. Metode Analisis Data**

Pada tahapan ini peneliti telah mengobservasi dan mengumpulkan data-data. Selanjutnya, peneliti akan menganalisa permasalahan tersebut sehingga dapat memecahkan permasalahan yang dialami. Contohnya seperti peneliti menganalisa alur pelayanan dalam reservasi/pemesanan kamar hotel sehingga peneliti dapat memahami alur pelayanan dan dapat memenuhi kebutuhan pada sistem yang akan dikembangkan terhadap permasalahan yang terjadi.

## **2.5. Metode Perancangan dan Desain**

Pada tahapan ini, metode yang akan pakai dalam perancangan yaitu metode waterfall. Metode waterfall adalah metode yang banyak dipakai oleh penelitian dalam perancangan sistem yang digunakan oleh banyak peneliti karena mudah dipahami dan menekankan langkah-langkah secara berurutan dan sistematis. Kelebihan dalam menggunakan metode waterfall ini yaitu hasil dokumentasi yang baik, menghemat anggaran, digunakan dalam pengembangan software yang besar, dan lain-lain.

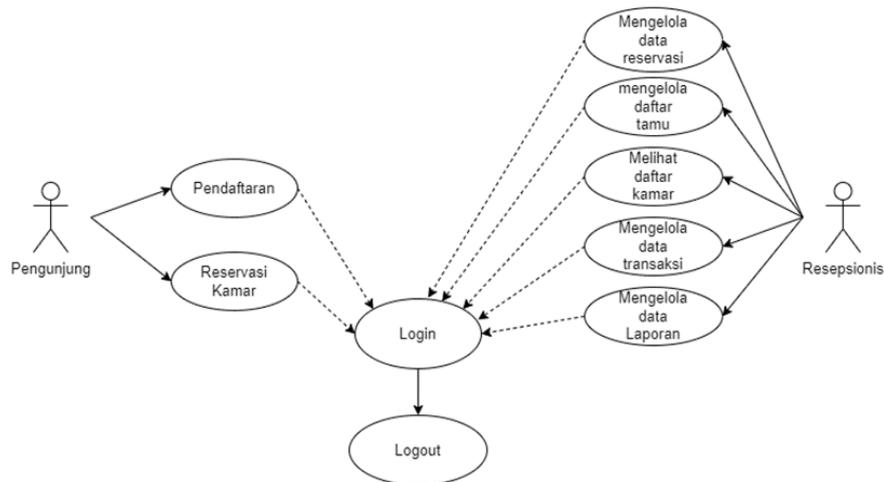
# **3 Hasil dan Pembahasan**

## **3.1. Pengembangan Sistem**

Dalam melakukan perancangan sistem pemesanan kamar berbasis web menggunakan analisa pada flowchart sistem yang berjalan. Kemudian disimulasikan dalam bentuk diagram UML sebagai berikut :

### **A. Use Case Diagram**

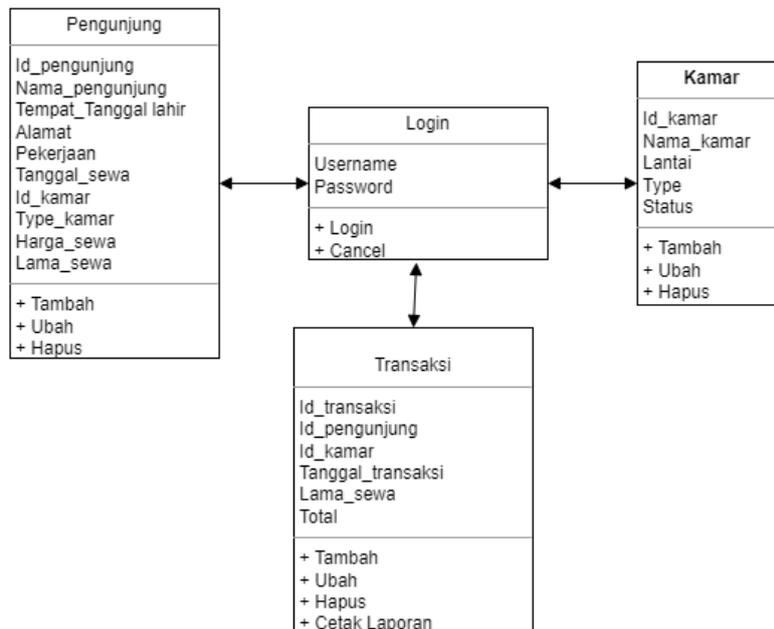
Dibawah ini adalah tampilan dalam perancangan menggunakan use case diagram. Pada use case diagram reservasi/pemesanan kamar pada hotel surya yang berbasis web, yang mana staf resepsionis dapat melakukan cari, tambah, hapus, ubah, dan mencetak laporan transaksi. Contohnya seperti melakukan reservasi, melihat daftar tamu, melihat daftar kamar, dan lain-lain.



**Gambar 2. Use Case Diagram**

**B. Class Diagram**

Pada tampilan dalam perancangan class diagram merupakan gambaran diagram statis yang secara grafis mewakili berbagai komponen sistem. Class diagram dapat dilihat sebagai berikut:

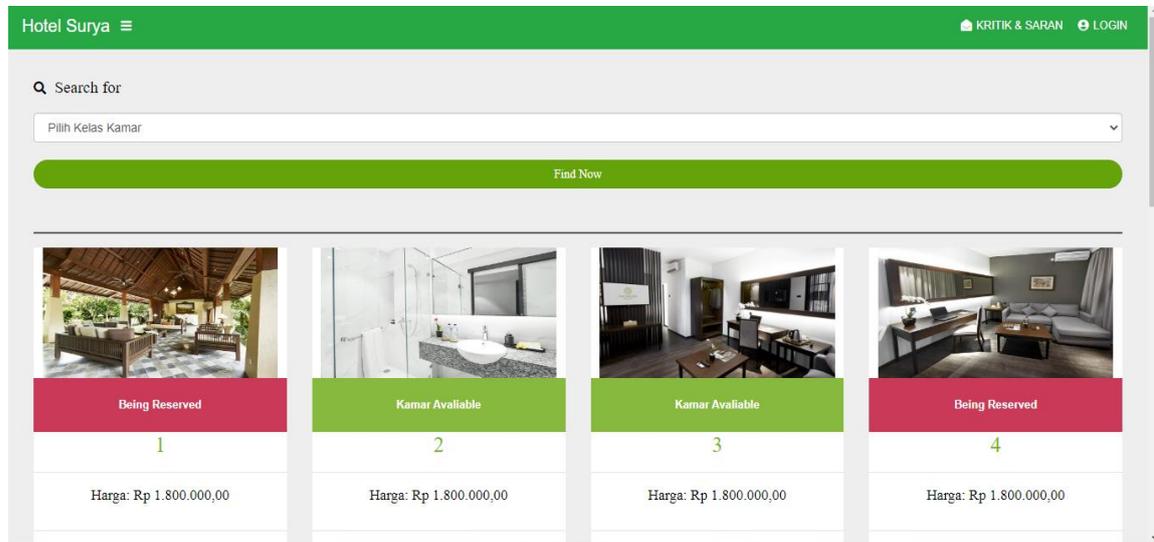


**Gambar 3. Class Diagram**

## 3.2. Implementasi

### 3.2.1. Halaman Utama

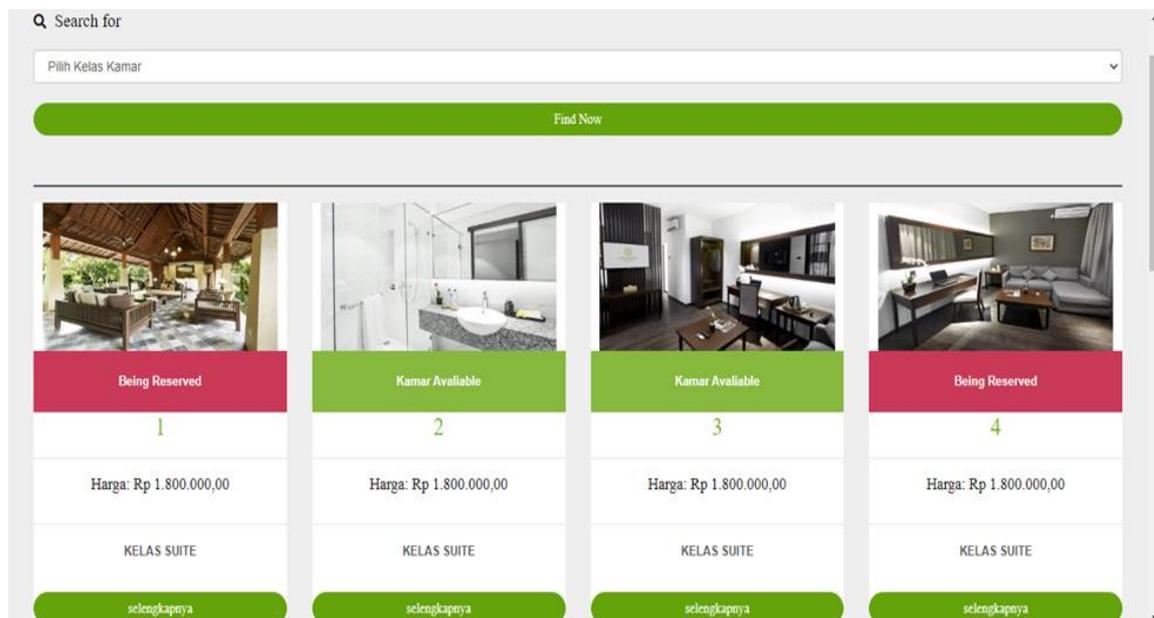
Pada halaman ini, pengunjung dapat informasi mengenai hotel surya antara lain : gambar seputar hotel, kamar hotel, harga sewa, cek ketersediaan kamar.



Gambar 4. Halaman Utama

### 3.2.2. Halaman Pencarian

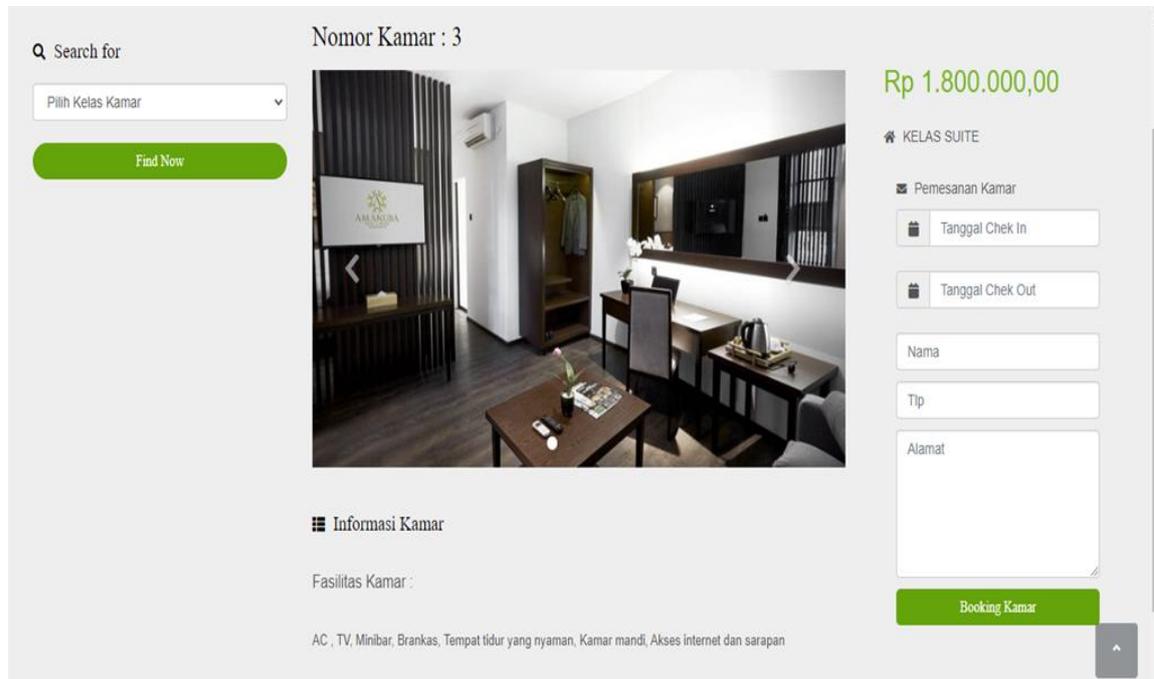
Pada halaman ini pengunjung dapat mencari tipe kamar, melihat ketersediaan kamar, dan harga sewa.



Gambar 5. Halaman Pencarian

### 3.2.3. Halaman Pemesanan Kamar

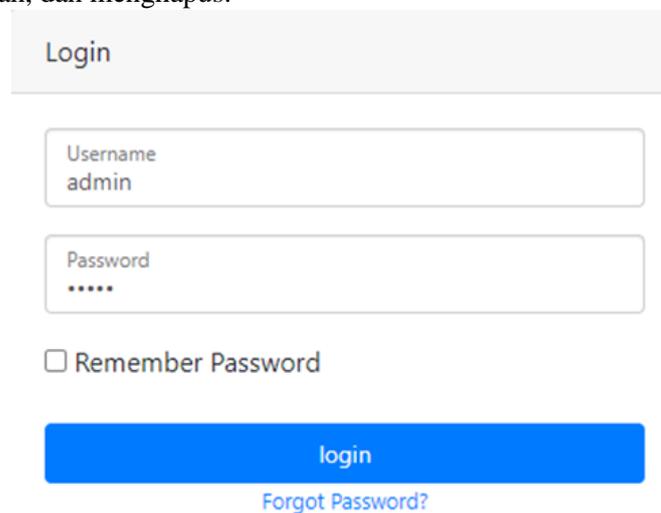
Dalam halaman pemesanan pengunjung dapat informasi mengenai fasilitas kamar yang disediakan, gambaran kamar, harga sewa, dan berapa lama menyewa.



**Gambar 6. Halaman Pemesanan Kamar**

### 3.2.4. Halaman Login Admin

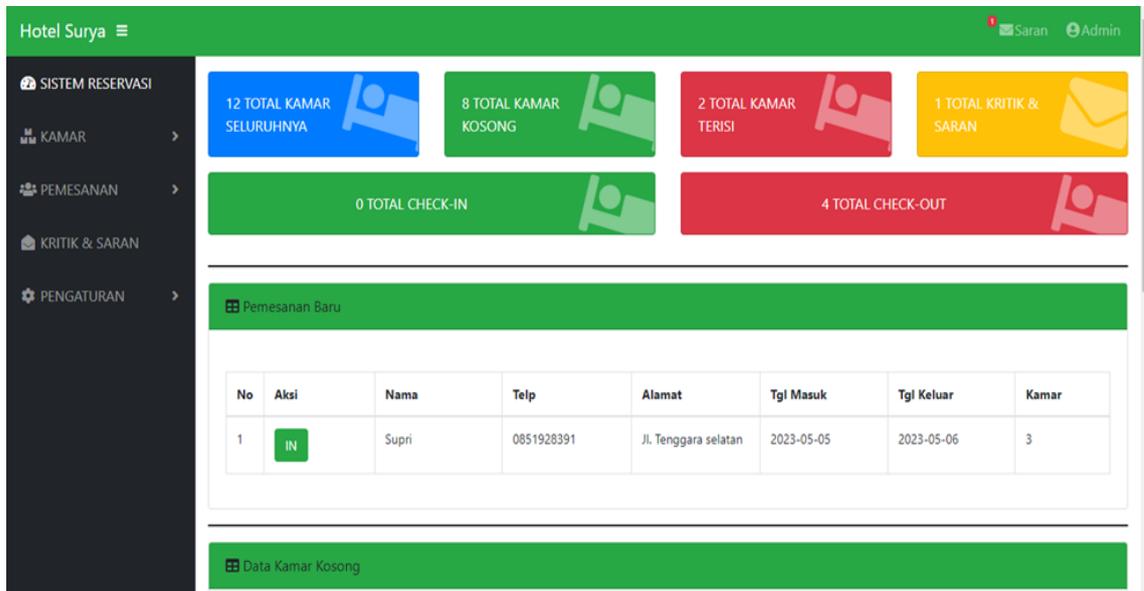
Dalam halaman ini, admin memasukkan username dan password. Selanjutnya admin dapat masuk ke dalam halaman – halaman lain, seperti : halaman untuk mengubah, menambahkan, dan menghapus.



**Gambar 7. Halaman Login Admin**

### 3.2.5. Halaman Dashboard Admin

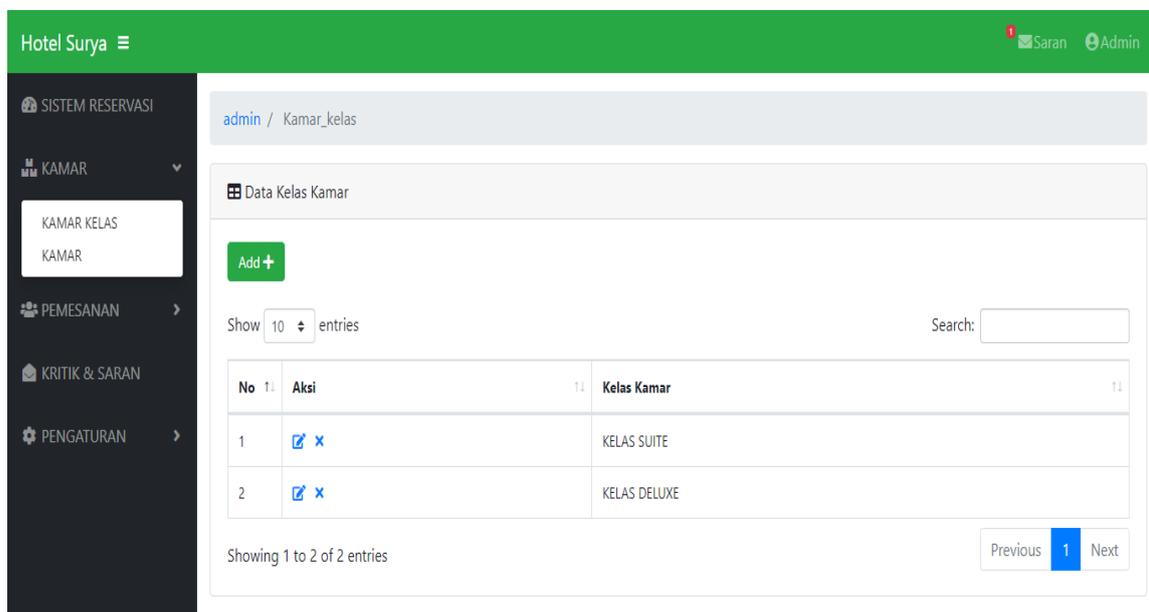
Dalam halaman ini, admin dapat melihat informasi seputar pelayanan hotel, seperti : Total kamar, ketersediaan kamar, pengunjung yang menginap, dan lain-lain.



Gambar 8. Halaman Dashboard Admin

### 3.2.6. Halaman Kamar

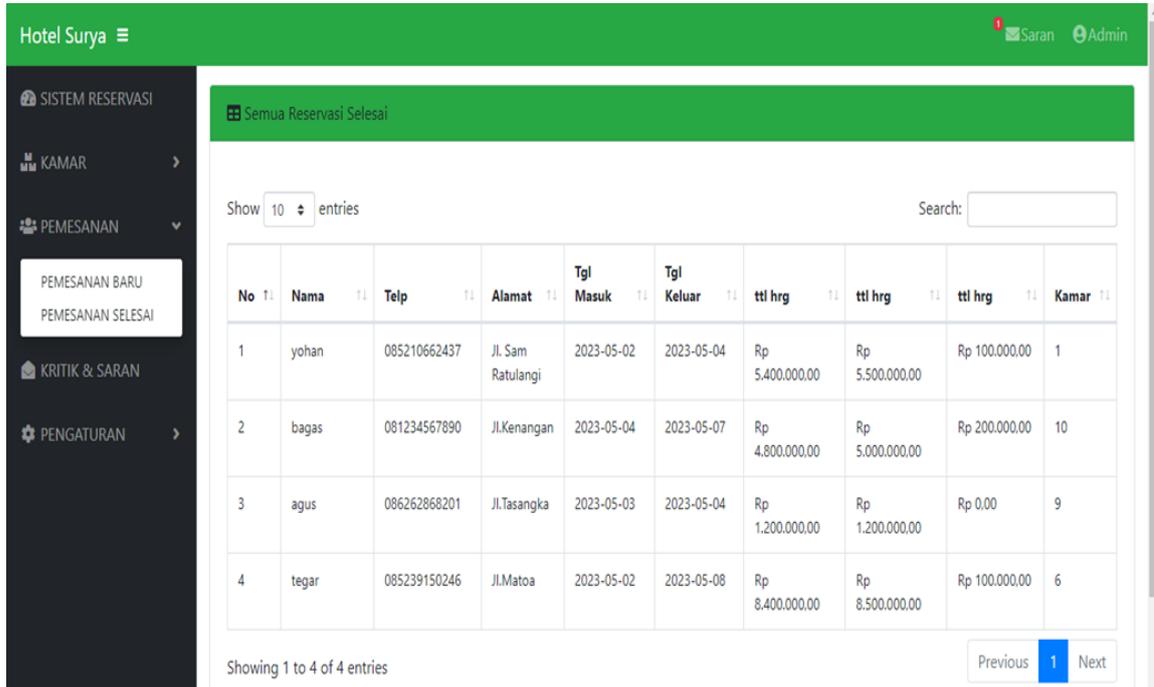
Pada halaman ini, admin dapat mengubah, menambahkan, dan menghapus seputar mengenai kamar hotel.



Gambar 9. Halaman Kamar

### 3.2.7. Halaman Laporan

Pada halaman ini, admin dapat melihat laporan check in dan check out. Admin juga dapat mengubah laporan bila adanya kesalahan dalam penginputan.



No	Nama	Telp	Alamat	Tgl Masuk	Tgl Keluar	ttl hrg	ttl hrg	ttl hrg	Kamar
1	yohan	085210662437	Jl. Sam Ratulangi	2023-05-02	2023-05-04	Rp 5.400.000,00	Rp 5.500.000,00	Rp 100.000,00	1
2	bagas	081234567890	Jl.Kenangan	2023-05-04	2023-05-07	Rp 4.800.000,00	Rp 5.000.000,00	Rp 200.000,00	10
3	agus	086262868201	Jl.Tasangka	2023-05-03	2023-05-04	Rp 1.200.000,00	Rp 1.200.000,00	Rp 0,00	9
4	tegar	085239150246	Jl.Matoa	2023-05-02	2023-05-08	Rp 8.400.000,00	Rp 8.500.000,00	Rp 100.000,00	6

**Gambar 10. Halaman Laporan**

## 4 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, penelitian ini dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- Dengan sistem baru ini dimungkinkan untuk memberikan informasi kepada masyarakat, memberikan kemudahan dan efisiensi dalam memberikan informasi.
- Melalui sistem reservasi kamar berbasis web ini bertujuan untuk memberikan pengelola dan pengunjung layanan reservasi hotel yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun.
- Dalam aplikasi pemesanan kamar berbasis web juga terdapat beberapa fitur seperti pemilihan tipe kamar, harga tiap tipe kamar, daftar kamar yang tersedia yang dapat diakses oleh pengunjung.

## Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas saran yang dapat peneliti berikan yaitu :

- Dengan berjalannya aplikasi berbasis web ini diharapkan bisa melakukan pemeliharaan dan dilakukan pengawasan terhadap sistem kinerja dan pengoperasian pada aplikasi ini secara berkala.
- Dengan adanya aplikasi berbasis web ini diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi untuk penelitian dan pengembangan selanjutnya serta memiliki sistem operasi yang lebih baik.

## Daftar Pustaka

- [1] R. Meiyanti, “Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel menggunakan Java Netbeans”.
- [2] V. M. M. Siregar and N. F. Siagian, “SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN DALAM RESERVASI KAMAR HOTEL,” *Jurnal Teknik Informasi dan Komputer (Tekinkom)*, vol. 4, no. 1, pp. 77–82, 2021, doi: 10.37600/tekinkom.v4i1.279.
- [3] J. N. Brahmana and N. Purba, “SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL PALAPA TARUTUNG BERBASIS WEB,” vol. 2, no. 2, 2022, doi: 10.46880/tamika.Vol2No2.pp86-90.
- [4] M. Suhatsyah and R. Apariyana, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL HORIZON DI KABUPATEN KARIMUN BERBASIS WEB,” 2020.
- [5] M. A. Rifai and Y. Jumaryadi, “SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KAMAR BERBASIS WEB PADA APARTEMENT THE NEST,” 2022. [Online]. Available: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>
- [6] M. Muliadi, M. Andriani, and H. Irawan, “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD),” *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, vol. 7, no. 2, p. 111, Sep. 2020, doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.
- [7] N. Putri Pratama and S. Wicaksono, “Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung),” *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, vol. 1, no. 03, 2022.
- [8] A. Wirapraja, N. T. Hariyanti, and G. S. Perdana, “DESAIN PROTOTYPING SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN RESERVASI HOTEL X BERBASIS WEB,” 2019.
- [9] S. Alfarisi, “RANCANG BANGUN SISTEM APLIKASI PEMESANAN KAMAR PADA HOTEL MAHARANI,” 2022.
- [10] E. Yunita, M. Sasmito, Y. Sukata, and S. Yos Sudarso, “Media Aplikom Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Pemesanan Kamar Berbasis Website Pada Pabuaran Indah Guest House Purwokerto”, doi: 10.33488/1.ma.2.2.335.
- [11] S. Khairul Bariyyah, S. Prasetianingrum, I. Noy, and F. Sil Valen, “ONLINE-BASED FISH SALE SYSTEM (E-COMMERCE) ON VARIOUS JAYAPURA FISH IN JAYAPURA DISTRICT.”
- [12] R. Nabilah, A. Haris, M. R. Widiyantoro, S. Robo, S. Informasi, and U. Yapis Papua, “E-Commerce Pada Toko Jaya Elektronik E-Commerce At Shop Jaya Elektronik,” 2022.